

## ความรับผิดชอบต่อสังคม

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ดำเนินธุรกิจภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยคำนึงถึงการพัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม และความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดมา ทั้งนี้เพื่อสร้างความสมดุลระหว่างผลกำไรทางธุรกิจและการตอบสนองสู่สังคม ซึ่งบริษัทฯ หวังว่าการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อสังคมจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมพร้อมกับการเจริญเติบโตของบริษัทควบคู่กันไปด้วย

### นโยบายภาพรวม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม โดยมีเจตนารมณ์ในการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของธรรมาภิบาลและมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องให้เติบโตควบคู่ไปกับการพัฒนาอย่างยั่งยืนและมีมูลค่าเพิ่มของสังคมและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ อันได้แก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน พนักงาน ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเป็นต้น โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกระบวนการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม รวมทั้งสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน บริษัทฯ มุ่งหวังให้ภาคธุรกิจสามารถอยู่ร่วมกับชุมชนสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างเป็นสุขโดยมุ่งพัฒนายกระดับความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมๆ กัน เพื่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนโดยยึดหลักจรรยาบรรณของบริษัทฯ (Business Conduct) ดังต่อไปนี้

### การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความยึดมั่นในจรรยาบรรณ ตามกรอบการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมและเสมอภาค ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นแนวทางในการปฏิบัติร่วมกันไว้ในคู่มือจรรยาบรรณ (Code of Conduct) ซึ่งคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ได้แก่ สังคม ชุมชน พนักงาน ผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ตลอดจนหน่วยงานราชการ โดยยึดหลักจรรยาบรรณ ดังต่อไปนี้

1. ความซื่อสัตย์และเชื่อถือได้
2. ความเคารพนับถือผู้อื่นอย่างสม่ำเสมอ
3. ความยุติธรรมและไม่แบ่งแยก
4. การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาใดๆ รวมทั้งลิขสิทธิ์ และสิทธิบัตร
5. การรักษาความลับ
6. ความถูกต้องในการเก็บบันทึกข้อมูลของบริษัท
7. การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
8. ความเป็นธรรมต่อคู่แข่งทางธุรกิจ
9. ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น
10. ความถูกต้องของการสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

ตลอดระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ บริษัทฯ ได้ยึดมั่นในความถูกต้อง ความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริต โดยมีนโยบายปฏิบัติอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตระหนักถึงการป้องกันการทุจริตทั้งภายใน ภายนอกองค์กร บริษัทฯ ปลูกฝังให้พนักงานทุกคนประพฤติตนโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและศีลธรรม

โดยข้อปฏิบัติเพื่อเป็นการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มีหลักการใหญ่ๆ อยู่ 2 ประการ คือ หลักความโปร่งใส และหลักการมีส่วนร่วม ดังรายละเอียดต่อไปนี้

### หลักความโปร่งใส

1. มีกระบวนการทำงานเปิดเผย ตรงไปตรงมา สามารถชี้แจงได้เมื่อเกิดข้อสงสัย
2. เปิดโอกาสให้สมาชิกในองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้
3. สมาชิกในองค์กรสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ
4. สมาชิกในองค์กรสามารถตรวจสอบได้

### หลักการการมีส่วนร่วม

1. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีโอกาสเข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนคติ ร่วมเสนอปัญหา หรือประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง
2. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมคิดแนวทางร่วมในการแก้ไขปัญหา และร่วมในการกระบวนการตัดสินใจ
3. ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้ร่วมกระบวนการพัฒนาในฐานะหุ้นส่วนการพัฒนาและได้กำหนดแนวทางปฏิบัติดังนี้
  - สร้างจิตสำนึก ค่านิยม ทัศนคติให้แก่พนักงานในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
  - จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้พนักงานทุจริต หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชันต่าง ๆ
  - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานกระทำการใด ๆ อันเป็นการเรียกรับ หรือยอมรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดสำหรับตนเองหรือผู้อื่นที่ส่อไปในทางทุจริต หรือละเว้นการปฏิบัติ หรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่มิชอบ หรืออาจทำให้บริษัทฯ เสียประโยชน์
  - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานให้หรือเสนอที่จะให้ทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอก เพื่อจูงใจให้บุคคลนั้นกระทำหรือละเว้นกระทำใดที่ผิดต่อกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน

### การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพสิทธิมนุษยชน และไม่กระทำการใดที่เป็นการละเมิดสิทธิเสรีภาพของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลใดๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าพนักงานทุกคนเป็นทรัพยากรที่สำคัญ จึงได้กำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อ

พนักงานด้วยความเคารพในเกียรติ ศักดิ์ศรี และสิทธิส่วนบุคคล รวมถึงการดูแลสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความ

ปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ

### การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ มีแนวทางปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความยุติธรรม โดยมีการจ่ายค่าตอบแทนอย่างเหมาะสม ตรงเวลาและเป็นธรรมให้แก่พนักงาน รวมถึงการฝึกอบรมและพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยมีการจัดฝึกอบรมงานด้านอื่นๆ นอกเหนือจากงานประจำให้สามารถเข้าใจถึงการทำงานในแต่ละด้าน และสามารถนำมาบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้

### ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- ด้านความรับผิดชอบต่อ เราจะรับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นด้วยความเต็มใจ เพื่อช่วยสร้างความอุ่นใจประทับใจ เชื่อถือ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับลูกค้า
- ด้านคุณภาพ เรายอมสินค้าและบริการที่มีคุณภาพสูงสุดให้กับลูกค้า
- ด้านการรักษาความลับ เรามีหน้าที่ในการรักษาข้อมูลและความลับของลูกค้า เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อถือแก่ลูกค้า
- ด้านหลักจริยธรรม สินค้าและบริการของเราเป็นไปตามข้อกำหนดและข้อตกลงกับลูกค้า

### การร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการรับผิดชอบต่อสังคม และชุมชน โดยบริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการรับนักศึกษาฝึกงานเป็นประจำทุกปีมาอย่างต่อเนื่อง การเปิดโอกาสให้นักศึกษาจากทุกมหาวิทยาลัยได้เข้ามาฝึกงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการเรียนรู้และสัมผัสประสบการณ์จริง ด้วยบริษัทมีความเชื่อมั่นว่าประสบการณ์ที่นักศึกษาได้รับจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการใช้เป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกเส้นทางอาชีพที่ถูกต้องและเหมาะสมต่อไป และจากการที่บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนโครงการรับนักศึกษาฝึกงานดังกล่าว ทำให้เกิดพันธมิตรด้านการสรรหาบุคลากร ที่ ณ ปัจจุบันได้กลายเป็นตลาดแรงงานที่สำคัญและส่งผลทำให้บริษัทฯ มีโอกาสคัดกรองบุคลากรที่มีคุณภาพเข้ามาร่วมงานเพิ่มมากยิ่งขึ้น