

นโยบายการค้นคว้าและวิจัย

Research and Development (R&D) Policy

บริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) “บริษัท” มุ่งมั่นในการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีด้านซอฟต์แวร์บริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human Resource Management and Development Software) อย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของลูกค้า ยกกระดับประสบการณ์ผู้ใช้งาน และรองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกของการทำงานที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว

บริษัทจึงกำหนดนโยบายการค้นคว้าและวิจัย (R&D) ดังนี้:

1. พัฒนาเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์อนาคตของงาน (Future of Work)

มุ่งเน้นการวิจัยและพัฒนาเครื่องมือที่สนับสนุนแนวโน้มใหม่ ๆ เช่น การทำงานแบบไฮบริด การพัฒนา Soft Skills การวิเคราะห์ข้อมูลพนักงานเชิงลึก (People Analytics) และ HR Automation

2. เน้นนวัตกรรมที่ขับเคลื่อนด้วยผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง (User-Centric Innovation)

ออกแบบโซลูชันที่ใช้งานง่าย สอดคล้องกับความต้องการจริงของ HR และพนักงาน ด้วยการเก็บข้อมูลเชิงลึกจากผู้ใช้จริงและนำมาใช้ปรับปรุงฟีเจอร์อย่างต่อเนื่อง

3. ส่งเสริมการเรียนรู้ขององค์กรผ่านเทคโนโลยี

สนับสนุนการพัฒนาแพลตฟอร์ม Learning & Development (L&D) ที่ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งการเรียนรู้ และการเติบโตอย่างต่อเนื่องของบุคลากร

4. บูรณาการ AI และ Machine Learning ใน HR Software

วิจัยและนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ เช่น การสรรหาผ่าน AI, ระบบแนะนำการเรียนรู้เฉพาะบุคคล และการวิเคราะห์แนวโน้มการลาออก (Churn Prediction)

5. ปกป้องข้อมูลและคำนึงถึงจริยธรรมดิจิทัล

พัฒนาเทคโนโลยีภายใต้กรอบของความปลอดภัย ความเป็นส่วนตัว และจริยธรรมในการใช้ข้อมูล โดยมีแนวทางกำกับการใช้ข้อมูลพนักงานอย่างเหมาะสม

6. ลงทุนในทีมวิจัยและพัฒนาที่มีความสามารถหลากหลาย

สนับสนุนบุคลากรด้าน R&D ให้มีทักษะรอบด้าน ทั้งด้านเทคนิค พฤติกรรมผู้ใช้ และกลยุทธ์ธุรกิจ เพื่อให้สามารถสร้างนวัตกรรมที่สร้างคุณค่าได้จริง